

藍領服務

是年度本單位面對下列多項轉變，致令服務方面需予以調教，而同工們亦需面對不少前所未有之壓力。首先，公益金於本年度開始削減撥款達 15%，迫使單位不得不配合重整人手(包括由二零零三年八月起，於資深服務協調主任離職後由總幹事兼顧本單位之督導工作。)另因應香港經濟仍未全面復甦及非典型肺炎事件之影響，勞工階層本身多以工作為重，比較少抽出時間參與有關就業保障之事工，間接亦減少勞工組織間之聯繫。幸好，本單位仍能配合機構多個屬下服務單位於中心本部四樓成立「愛華服務處」之良機，增強與機構內提供青少年服務及家庭服務同工間之合作，以能更全面接觸更多在職人士。

總結來說，本單位之主要工作目標是提供各類的就業支援服務及透過不同的就業保障活動，藉以提昇工友的勞工權益意識。我們主要的服務對象為那些面對就業困難的弱勢社群，其中包括中老年工友、領取綜援人士、低收入及新來港家庭。是年度的工作重點包括下列各項：

一. 勞工權益計劃

勞工法例諮詢服務

我們於社區內提供熱線服務解答有關勞工法例的查詢及藉此提昇工友的勞工權益意識。此外，我們亦透過陪同工友前往勞工處及勞資審裁處，協助他們處理勞資糾紛。唯是年度使用勞工法例諮詢服務的人數有明顯下降之趨勢。。

勞工法例講座

為加強於區內之勞工權益推廣工作，本單位是年度刻意減少應邀到區外機構主講勞工法例講座。

勞工法例推廣展覽

我們希望讓區內人士更容易接受中心的勞工法例諮詢服務，因此進行外展服務，每月定期於柴灣及筲箕灣公共屋邨舉辦推廣展覽，接受即場查詢，協助他們處理勞資糾紛。

勞工權益關注小組

基於基層工友較長的工作時間及不穩定的工作情況，令致組員較難穩定參與勞工權益關注小組的活動。

二. 就業支援計劃

職業輔導講座

是年度我們繼續舉辦多次職業輔導講座，內容包括不同行業的入職條件、面試技巧及再培訓課程的介紹，藉此提昇參加者的求職能力。家務助理及保安員的職業講座中大部份均為中年工友的求職者，席上他們提出各類的入職條件查詢。

職業輔導展覽

我們每月定期於區內工廠區及公共屋邨進行職業輔導展覽，讓社區人士掌握各類有關就業資源及職位空缺。他們均感到此項外展工作手法能更有效為他們提供服務。

支援服務

我們亦於中心內提供其他的就業支援服務，包括有關諮詢服務，提供各類的就業輔導資料。另外，由於區內的弱勢群體大部份均沒有上網的電腦設施，因此我們於中心提供免費上網搵工服務，並附有列印機、傳真機及電話，以方便使用者可即時求職。除了免費使用上述設施外，我們亦為使用者提供個人輔導。

為協助失業男士認識及舒緩壓力，是年度曾舉辦一個待業男士小組，雖然報名人數只有六人，但由於失業人士空閒時間並不固定，加上日間外出求職面試亦會令他們錯失小組時間，故小組出席率並不穩定。幸好參加者反應良好，很樂意在小組中作出分享。

再培訓課程

是年度我們舉辦了多項的再培訓課程，包括電腦、普通話及英語班等，藉此協助求職工友掌握新的工作技能及減輕他們的壓力。

預計來年經濟仍需時復甦，區內的弱勢社群將繼續面對就業困難及沉重壓力。為此，我們將加強社區互助計劃，藉以建立他們的支援網絡及提昇他們面對壓力的能力。此外，我們亦與中心其他單位加強合作，如愛華青少年綜合服務隊、家庭生活教育組及美滿家庭中心，藉此為區內有需要的家庭提供「一站式」及「多元化」的服務。

會員概況：

成人會員：男 7 女 40 共 47

服務概況：

活動類別	累積活動次數	累積活動人數
勞法諮詢服務	206	206
勞工權益推廣	38	9,680
就業支援計劃	4,137	16,237
就業保障計劃	1	7
再培訓及成人教育課程	49	264
信仰活動	41	60
出版	3	9,000
偶到服務	393	11,800
其他	42	7,333
合計	4,910	54,587