

## 小西灣老人日間護理中心

作為「社區安老服務」其中重要的一環，在社會福利署進行「服務重整」的措施下，少不免也要面對轉變，故小西灣老人日間護理中心由2003年4月起實施「原址擴充」及推行「暫托服務」。

所謂「原址擴充」是指社署在增撥定額的資源下要求全港所有中心善用現有資源增收4名弱老會員，並由社署統一評估辦事處作出分配。為配合有關的安排，中心除購買所需傢俱及器材外，亦按比例增聘護士、職業治療師及護理助理，從而強化提供照顧服務的人手。不過由於社署分派的個案，絕大部份屬於老弱的個案(包括患老人痴呆症、中風及柏金遜症等長者)，所需的照顧時間較多，大大增加中心同工的工作量，幸好在同工的互助合作下，尚可應付。

至於「暫托服務」乃是中心善用每日「缺席會員」的名額收納「有短暫及急切的護理服務需要」的長者，讓「照顧者」有短暫歇息機會。此項服務不需要經由社署統一評估辦事處進行評估。申請人可以直接向中心申請，由中心主任或當值護士評估合適便可獲安排服務。此服務原計劃於四月起推行，唯因非典型肺炎的影響延至六月二日始正式推行。服務開展以來，使用人數逐漸增多，由六月份的41人至二零零四年三月份的95人，反映服務能回應社區的需求。

此外，中心亦由二零零三年四月起收納「部份時間會員」以配合社署的要求。由於這是中心首年收納「部份時間會員」，一切從頭開始，加上社署於二零零三年十一月二十八日起實施中央輪候冊制度，所有會員均由社署統一評估辦事處分配，故中心在招收新會員方面，造成一定困難，最後導致中心在是年度未能收納社署要求的「會員數目」。

雖然如此，中心同工仍致力為會員提供有質素的服務，並嘗試多項新安排，包括：一、設立專責照顧員(KEY WORKER)制度，加強對會員的照顧。二、與香港瘧學協會合作，安排「照顧者」接受照顧訓練，從而加強對「照顧者」或「家人」的支援。三、增設「會員季會」，每季定期向會員報導中心服務及活動消息，並藉此收集會員意見，從而促進中心職員與會員的溝通及意見交流。

綜合中心過去一年之服務輸出：全年共有會員81人(其中全時間會員48人、部份時間會員33人)，平均每月有效會員43.8人，較社署的要求(44人)，只差0.16。每日平均出席人次則為40.88，超越社署要求(39.6)。其餘在「會員流動率」及制訂「個人照顧計劃」等項目均能完成社署的要求。最後一提，本年度有不少人事變動，包括中心主任、登記護士、物理治療師及文員先後離職，幸好註冊護士梁淑嫻同工協助署理中心主任職務，從而穩定日常管理工作，亦在全體同工的勞力下渡過「人手不足」的一年，使中心服務所受的影響減至最低。

展望來年，我們希望盡快覓得合適的中心主任去領導中心的日常工作，從而強化中心的服務，不單能達致社署服務津助協議的要求，亦能提昇服務質素。

### 會員概況：

累積個案總數：	男	31	女	50	共	81
退出會員人數：	男	5	女	20	共	25
有效會員人數：	男	26	女	30	共	56

### 申請/轉介個案數字：

申請/轉介個案狀況	累積數目
接到之申請 / 轉介個案數目	52
被拒之申請 / 轉介個案數目	2
退出之申請 / 轉介個案數目	13
已批准之申請 / 轉介個案數目	37

### 特別活動：

活動類別	累積活動次數	累積活動人次
會員親屬迎新輔導日	37	93
戶外活動	11	1,017
講座	11	463
戶內聯歡活動	12	511
嘉賓到訪	12	228
其他	16	331
合計	99	2,643